



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREENOBRAZBO

INŠPEKTORAT REPUBLIKE SLOVENIJE ZA
INFORMACIJSKO DRUŽBO

Davčna ulica 1, 1000 Ljubljana

Od zapisniških ugotovitev do dostopnejših storitev

Gašper Žuber, inšpektor



Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo - IRSID

Kdo smo?

- IRSID je nacionalni nadzorni organ v sestavi Ministrstva za digitalno preobrazbo.
- Gre za majhen, specializiran organ z omejenimi kadrovskimi viri.
- Nadzor izvajamo na več področjih:
 1. Elektronska identifikacija in storitve zaupanja.
 2. Vodenje zanesljivega seznama zaupanja.
 3. **Dostopnost spletišč in mobilnih aplikacij.**
 4. (Upravljanje podatkov.)
 5. (Umetna inteligenca.)



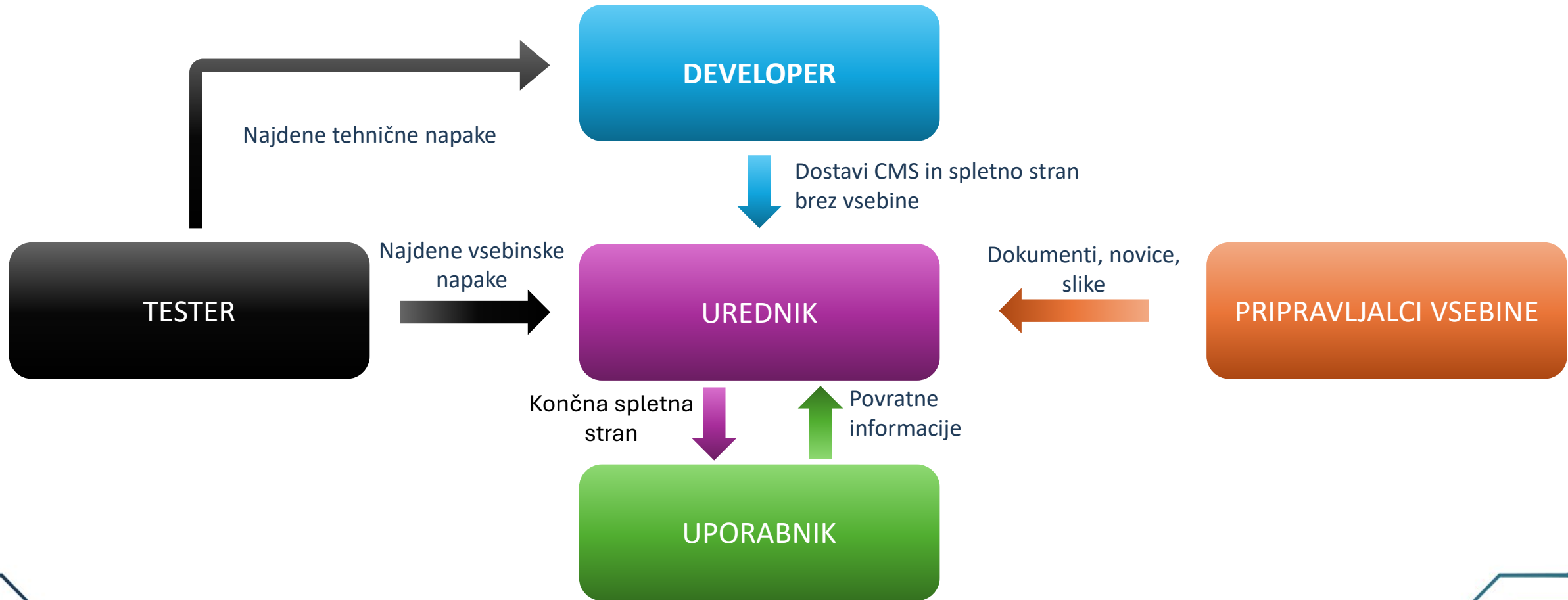
Inšpektorat Republike Slovenije za informacijsko družbo - IRSID

Kaj delamo na področju digitalne dostopnosti?

- Poenostavljeno spremljanje spletišč: **138 nadzorov letno.**
- Poglobljeno spremljanje spletišč: **17 nadzorov letno.**
- Poglobljeno spremljanje mobilnih aplikacij: **8 nadzorov letno.**
- V vsakem nadzoru preverimo tudi **izjavo o dostopnosti.**
- **Ozaveščanje** z organizacijo in izvedbo dogodkov in predavanj.
- **Sodelovanje** na konferencah in drugih strokovnih dogodkih.



Udeleženci v spletni dostopnosti



„V idealnem svetu“

Idealni scenarij - dostopnost je vključena:

- pri naročanju,
- pri razvoju,
- pri pripravi vsebin,
- pri testiranju,
- pri vzdrževanju.

Ne kot popravek na koncu, ampak kot del celotnega procesa.



Prejeli smo zapisnik IRSID – kaj zdaj?

Potrebno je preveriti:

- katera metoda pregleda je bila uporabljena,
- kaj je bilo pregledano,
- katere nepravilnosti so navedene,
- kaj pomeni rok v zapisniku,
- kdo mora sodelovati pri odpravi.

I. Ugotovitve inšpektorja

Inšpektor je 20. 5. 2026 opravil inšpekcijski pregled domače spletne strani www.test.si z uporabo metode poenostavljenega spremljanja za odkrivanje neskladnosti, ter ugotovil naslednje nepravilnosti:

Za pojasnila glede postopka ali vsebine nas lahko kontaktirate!

Rok v zapisniku

- Rok v zapisniku praviloma ni rok za odpravo nepravilnosti.
- Gre predvsem za rok za:
 - pripombe na zapisnik,
 - podatke o odgovorni osebi,
 - oceno nesorazmernega bremena, kadar je relevantna.
- **Z odpravo nepravilnosti je smiselno začeti takoj.**

Nesorazmerno breme

- Nesorazmerno breme ni splošni izgovor.
- Ocena mora biti:
 - konkretna,
 - obrazložena,
 - vezana na določeno vsebino ali funkcionalnost,
 - utemeljena z dejanskimi okoliščinami.
- **Ni dovolj: “odprava je zahtevna” ali “to ureja izvajalec”.**

Kako brati napako?

- Pri napaki preverite:
 - kje je bila ugotovljena,
 - kateri element je problematičen,
 - zakaj je to ovira za uporabnika,
 - ali se ista napaka pojavlja tudi drugje.
- **Napaka v zapisniku je primer ovire, ne nujno edini tak primer.**

NAPAKA 1: POVEZAVA, KI VSEBUJE SLIKO JE BREZ OZ. Z NEUSTREZNIM ALTERNATIVNIM BESEDILOM (N4)

Povezava s sliko na spletni strani je brez ustreznega dostopnega besedila. Neskladnost z 9.1.1.1, 9.2.4.4 in 9.4.1.2 točkami SIST EN 301 549 V3.2.1.

Lokacija: www.test.si

Posnetek zaslona:



Element: a

Koda: ``

OPIS: Povezava nima ustreznega dostopnega besedila. Povezava je pravzaprav sestavljena samo iz slike, ki pa tudi ne ponuja ustreznega alternativnega besedila, ki bi omogočilo prepoznavanje vsebine uporabnikom podpornih tehnologij. Slika mora v takšnem primeru vsebovati ustrezno alternativno besedilo. Brez ustreznega alternativnega besedila uporabniki podpornih tehnologij ne morejo ugotoviti namena oz. funkcije povezave.

Enaka napaka se pojavi tudi na drugih sorodnih elementih na spletišču.]

Dober odziv zavezanca

Dober odziv pomeni:

- hitro razumevanje ugotovitev,
- vključitev pravih oseb,
- odpravo ugotovljenih napak,
- preverjanje podobnih primerov,
- realen časovni okvir,
- obvestilo IRSID o ukrepih.



Končni cilj ni odgovor na zapisnik ali izogib globi, ampak odprava ovir dostopnosti.

Kadar odprava ni takoj mogoča

Zavezanec naj jasno navede:

- kaj bo odpravljeno,
- do kdaj,
- zakaj odprava zahteva več časa,
- ali so zagotovljene nadomestne možnosti.

Rok za odpravo nepravilnosti naj bo razumen!

Najpogostejše zmote

- “Saj imamo izjavo o dostopnosti.”
- “To je zunanja komponenta.”
- “Izvajalec je rekel, da je urejeno.”
- “Orodje ni našlo napak.”
- “Namestili smo/bomo vtičnik za dostopnost.”
- “Saj smo popravili napake, navedene v zapisniku.”



Zaključek

Tri ključna sporočila:

- Dostopnost je treba **vkjučiti čim prej**.
- Zaključek postopka **ni certifikat skladnosti** celotnega spletišča ali aplikacije.
- Dober odziv pomeni **systemska odpravo**, ne samo popravek posamezne napake.

Cilj so dostopnejše storitve, ne samo zaključen postopek oz. izogib globi.