

# Samopostrežni kioski v okviru Evropske uredbe o dostopnosti: pravice, obveznosti in dejanski vpliv

Karin Maligoj

# Access

# Danes

1. Pravni okvir

2. Evropski akt o dostopnosti

3. Obveznosti za podjetja

4. Kaj pomeni v praksi



# 01. Pravni okvir



2016

## ZVarD

Zakon o varstvu pred diskriminacijo

- Splošna prepoved diskriminacije

2019

**Dir. (EU) 2019/882**  
Evropski akt o dostopnosti (EAA)

- Konkretna tehnična zahteva za izdelke in storitve v EU

2023

## ZDPSI

Zakon o dostopnosti do proizvodov in storitev  
za invalide

- Prenos EAA v slovensko pravo
- Sprejet 24. januarja 2023



## 28. junij 2025 - v veljavi

- Zakon začne veljati
- Novi izdelki in storitve morajo biti dostopni

## 02. Evropski akt o dostopnosti



# Kaj je EAA?

- Direktiva (EU) 2019/882
- 3 cilji
- Ni kaznen za industrijo
- Ustvarja jsnost
- Enaki konkurenčni pogoji za vsa podjetja v EU

# Katere storitve?

- E-commerce (spletni in mobilni nakupi)
- Digitalno bančništvo in finančne storitve
- Elektronske komunikacije
- Potniški prevoz (železnica, letalstvo, avtobus, pomorstvo)
- E-knjige in programska oprema za branje

# Kateri produkti?

- Računaniki in OS / Pametni telefoni
- Bankomati, naprave za vozovnice, check-in kioski
- Plačilni terminali (samopostrežna blagajna)
- Pametni televizorji / E-bralniki

# 03. Obveznosti za podjetja



---

1

Dostopnost

---

2

Ocena skladnosti

---

3

Oznaka CE

---

4

Izjava o  
dostopnosti



# Izjava o dostopnosti

- „Accessibility Compliance Statement“
- Kako je izpolnjena vsaka zahteva
- Dostopnost = trajna zaveza, ne enkratna certifikacija

# Nadzor

## TIRS

- Tržni inšpektorat RS
- Izdelki in e-commerce

## AKOS

- Agencija za komunikacije

## Inšpektorat za infrastrukturo

- Prevozne storitve
- Železnica, letalstvo, avtobus

## Banka Slovenije

- Bančništvo
- Finančne storitve



# Globe

Posledica  
neizpolnjevanja  
zakonskih obveznosti



Obveznosti obstajajo  
zato, ker je  
dostopnost pravica

# Pravni roki

- 28. junij 2025 → novi izdelki in storitve: dostopni zdaj
- Člen 43:
  - obstoječe pogodbe → do izteka, največ do 28. jun 2030
  - stare naprave, ista storitev → največ do 28. jun 2030
- Preusmeritev za novo storitev = brez prehodnega obdobja

# 04. Kaj pomeni v praksi



# Ključna sprememba

Načrtovanje  
produktov

Oblikovanje  
uporabniške  
izkušnje

Tehnična  
implementacija

Odgovornost



Hvala!

[karin.maligoj@accessiway.com](mailto:karin.maligoj@accessiway.com)

[accessibility@accessiway.com](mailto:accessibility@accessiway.com)

**Access**