

# Zagotavljanje digitalne dostopnosti spletišča Društva Sonček Maribor

Avtorica: Ena Zorič  
Mentorica: prof. dr. Narvika Bovcon

Datum: april 2026

# SONČEK - Mariborsko društvo za cerebralno paralizo

- Društvo deluje 44 let
- Vključuje 400+ članov in uporabnikov
- Člani: otroci, mladostniki in odrasli s cerebralno paralizo in sorodnimi oviranostmi (downov sindrom, avtizem...)
- Prenova in izdelava nove spletne strani
- Trenutna spletna stran zastarela, ni prilagojena ljudem z oviranostjo



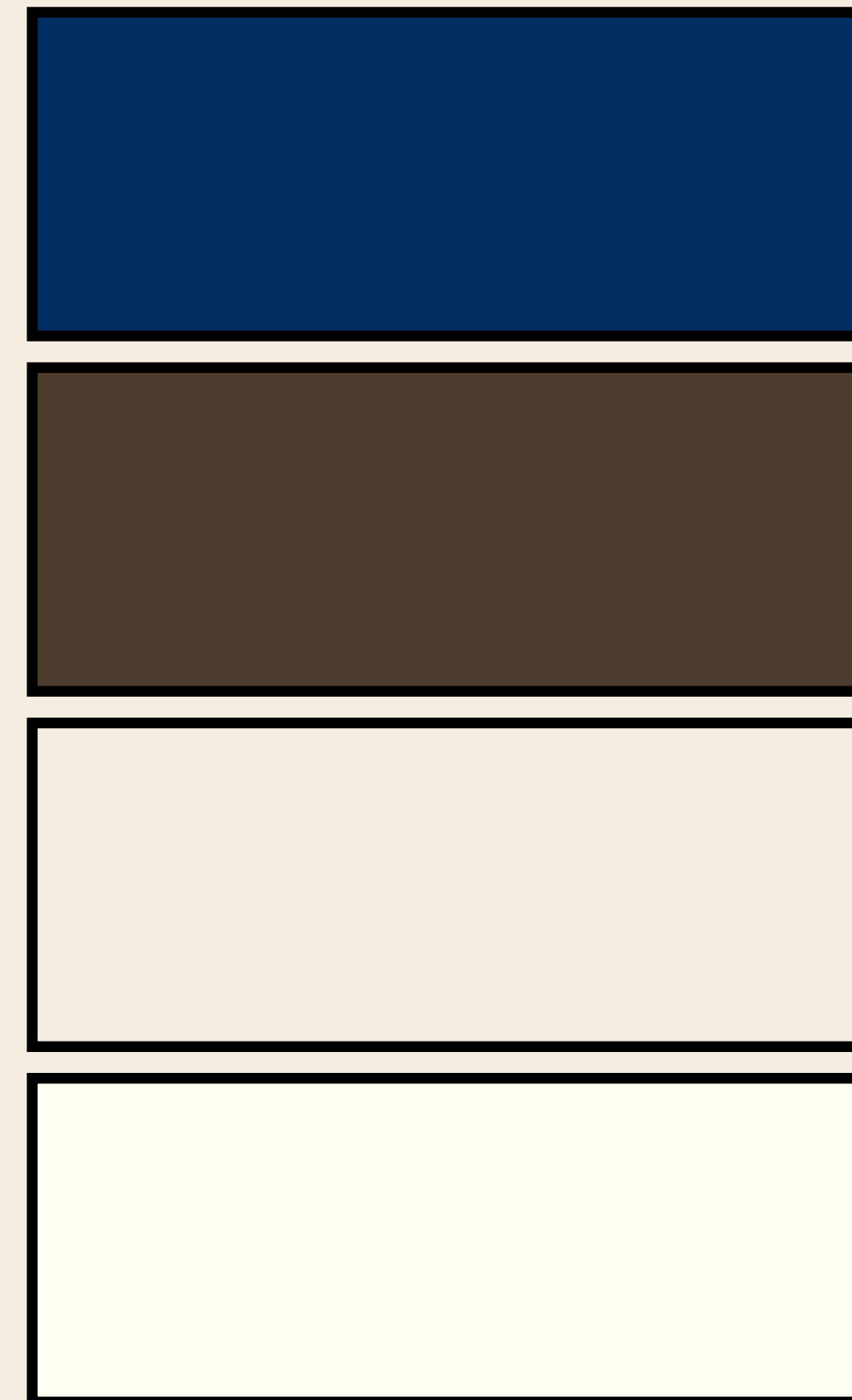
# Sodelovanje z društvom

- Redni sestanki s strokovno ekipo društva - vsaj 2x na mesec
- Iterativni pristop
- Odločitve sprejete po preverjanju WCAG 2.2 AA smeric in uveljavljenih načelih uporabniške izkušnje
- Deležniki: strokovna ekipa društva, zaposleni v društvu, člani in uporabniki društva

# Dostopnost spletišča

## Barve

- Modra (#002D62) — Sončkova primarna barva iz logotipa  
→ naslovi, gumbi, povezave, fokusni elementi
- Topla rjava (#4D3D2E) — telo besedila  
→ vsa vsebina
- Krem (#F5EEE0) — ozadje strani
- Bela (#FFFFFF) — vsebinske kartice  
→ hierarhija, vsebina "dvignjena" nad ozadjem
- Vsa razmerja kontrastov  $\geq 8:1$



# Dostopnost spletišča

## Tipografija

- Playfair Display — naslovi  
→ serifna tipografija, čustvenost in karakter
- Geist Sans — telo besedila  
→ moderna nesignifna tipografija, visoka x-*višina*, berljivost
- Vse velikosti v rem enotah  
→ Povečanje pisave do 200 %

Aa

Aa

# Dostopnost spletišča

## WCAG

- Skladnost z WCAG 2.2 AA na podlagi samoocene
- 49 od 57 kriterijev preverjenih ročno
- Avtomatska orodja: axe-core in Lighthouse
- Dodatni audit z orodjem Claude Code

# Dostopnost spletišča

## Podokno za dostopnost

- Sledi vzorcu W3C COGA O8P04
- 10 funkcij + 4 hitri profili
- Vizualne, bralne, motorične, nevrološke
- Privzete nastavitve se shranijo
- Opis orodja ob prvem obisku
- Različnost znotraj iste populacije → Personalizacija
- Brez vtičnikov

"Personalization is a critical accessibility feature for people with cognitive disabilities.

One size does not fit all."

— W3C COGA Task Force

# Dostopnost spletišča

## Poenostavljeno besedilo

- Funkcija za uporabnike, ki težko berejo daljša besedila
- Krajši stavki, brez strokovnih izrazov
- Implementira WCAG 3.1.5 Reading Level (AAA)
- Zagotavlja razumljivejšo alternativno različico
- Ni certificirano Lahko branje
- Uporabnik vedno ve, katero različico bere

# Uporabniško testiranje

## Metodologija

- N = 7
- Starost 22 - 71 let
- Cerebralna paraliza, avtizem, slabovidnost, motnje koncentracije
- Vprašalnik pred testom (demografija, uporaba pomožnih tehnologij, samozavest pri uporabi spletišč...)
- 7 testih nalog
- Zaključni pogovor: odprta vprašanja

# Uporabniško testiranje

## Ugotovitev 1

- Berljivost in funkcija preprosto besedilo
- **3/7** ima težave z branjem daljših besedil (anketa)
- **4/7** funkcije Preprosto besedilo ni našlo med testiranjem
- Med njimi dva z dejansko potrebo po poenostavljenem besedilu
- Citat P1: »Nisem je poznala.«
- Obstoj funkcije ≠ dostopnost funkcije
- **Pomembno:** uporabnikom je treba dati namig, da lahko besedilo poenostavijo

# Poenostavljeno besedilo

## Kaj je cerebralna paraliza?



Težko berete daljša besedila?

Vsebino lahko prikažete v **poenostavljeni različici** — krajši stavki, brez strokovnih izrazov.

[Preberi v preprostem jeziku →](#)

Cerebralna paraliza je stanje, pri katerem del otrokovih možganov ne dela pravilno ali pa se ni normalno razvil. Prizadeto področje je običajno eno od tistih, ki nadzorujejo mišice in določene gibe telesa.

*Posnetek zaslona razdelka o cerebralni paralizi brez uporabe funkcije preprosto besedilo*

## Kaj je cerebralna paraliza?



Prikazujem preprosto besedilo

Vsebina je poenostavljena. Original lahko kadarkoli priključete nazaj.

[Povrni izvirno besedilo](#)

Cerebralna paraliza je stanje možganov.

Del možganov ne dela pravilno.

Zaradi tega ima oseba težave z mišicami in gibi.

*Posnetek zaslona razdelka o cerebralni paralizi z uporabo funkcije preprosto besedilo*

# Uporabniško testiranje

## Ugotovitev 2

- Pomembnost vgrajene dostopnosti
- **6/7** ne uporablja pomožnih tehnologij
- P1 ne želi uporabo pomožne tehnologije  
kljub slabovidnosti in težav z branjem
- Zanašajo se na dostopnost, vgrajeno v stran
- P7: vsebino dobro vidi šele pri **200 % povečavi**, ne zna uporabljati možnosti povečave na tipkovnici
- **Pomembno:** zagotoviti dostopnost in prilagoditve na strani



*Možnost povečave strani v podoknu za dostopnost*

# Uporabniško testiranje

## Ugotovitev 3

- **3/7** ni poznalo ali našlo gumba Dostopnost (podokno za dostopnost)
- **2/7** sta potrebovala pomoč pri povečavi besedila in iskanju vsebine, nista vedela kako si lahko stran prilagodita
- **Predlog 1:** delavnica v delovnem centru Sončka
- **Predlog 2:** e-poštno obvestilo o novi strani + razlaga panela
- **Pomembno:** uporabnike je treba seznaniti z prenovljeno stranjo in možnostjo personaliziranja strani s podoknom za dostopnost

# Namig za dostopnost

The screenshot shows the homepage of the Sonček Maribor website. At the top left is the logo, a sun with rays and the word "SONČEK" below it. To the right of the logo are three buttons: "Dnevni center", "Dobrodela trgovina", and "Osebna asistenca". Further right is a search bar with the text "Išči...". Below these is a horizontal navigation menu with links: "Domov", "O društvu", "O cerebralni paralizi", "Programi", "Aktualno", "Kontakt", and "Donacije" (highlighted with a heart icon). The main heading reads "Vsak posameznik je *Sonček*, ki sije na svoj edinstven način". Below this is the text "Mariborsko društvo za cerebralno paralizo" and two buttons: "Doniraj" (with a heart icon) and "Osebna asistenca". At the bottom center is a button "PRESKOČI NA VSEBINO" with a downward arrow. The background image shows a group of people in yellow shirts, some in wheelchairs, celebrating in a town square. Two accessibility overlays are present: one in the bottom left and one in the bottom right, both with a close button (X) and a "Dostopnost" button.

This block shows a close-up of the accessibility overlay in the bottom right corner. It is a dark blue rounded rectangle with a white close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Možnosti dostopnosti" followed by "Pisava, kontrast, animacije, povečana ciljna območja in več. Prilagodite stran svojim potrebam." Below this is a white button with a person-in-wheelchair icon and the text "Dostopnost".

*Namig za podokno dostopnosti*

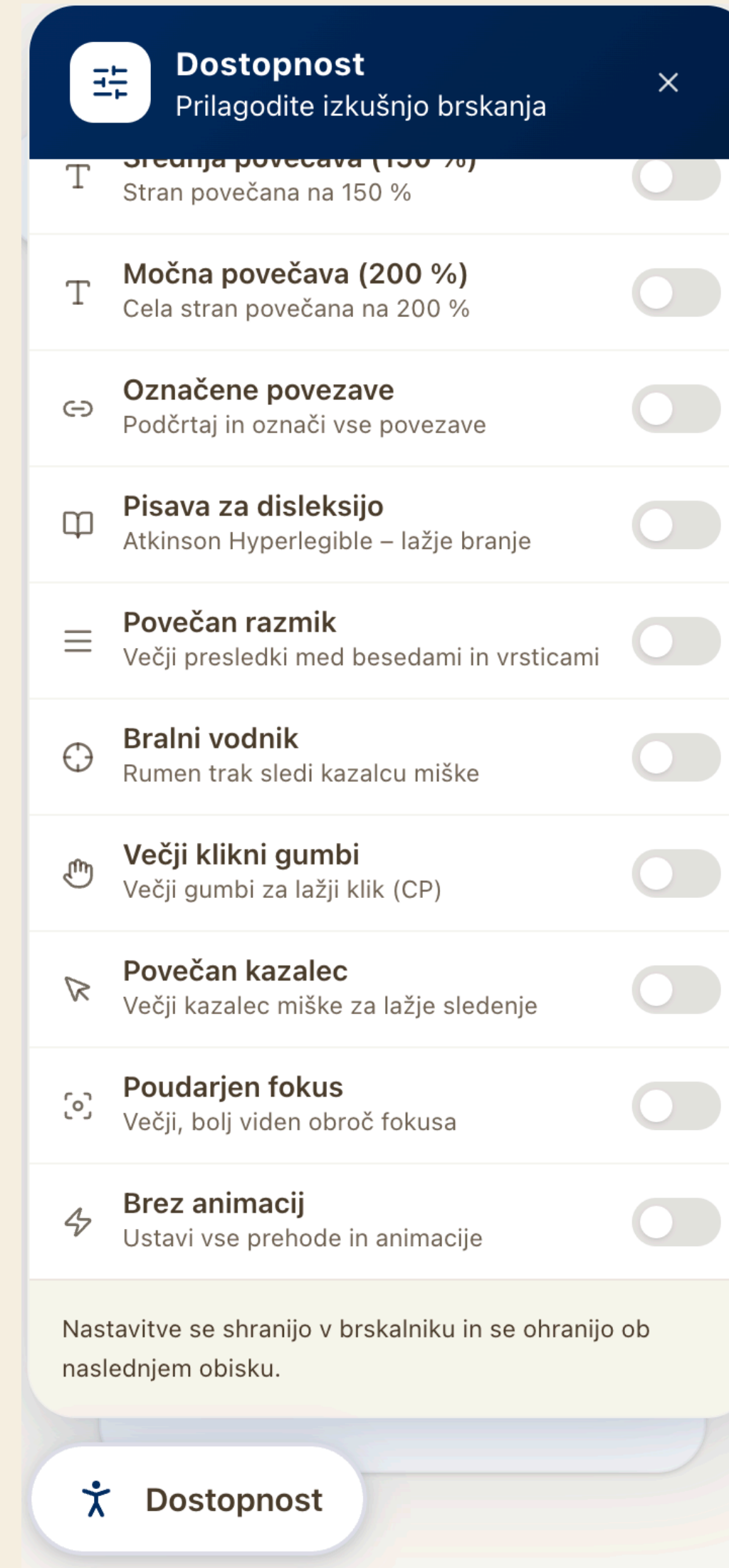
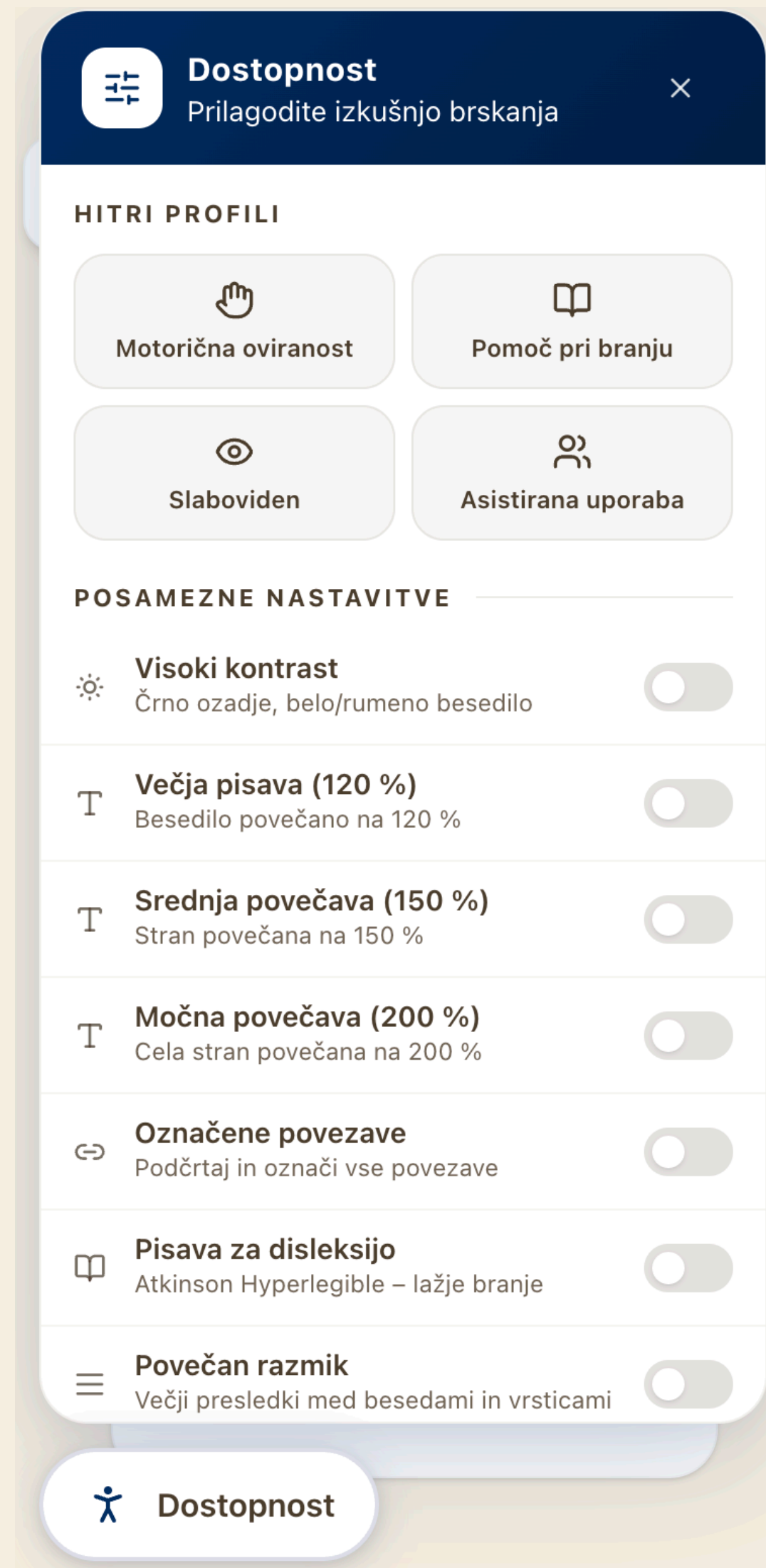
*Posnetek zaslona naslovne strani spletišča Sonček Maribor*

# Uporabniško testiranje

## Ugotovitev 4

- Asistirana uporaba
- **2/7** uporablja stran s pomočjo
- P5 z osebno asistentko, P7 z družinskim članom
- Voziček = oddaljenost od računalnika, drugačen zorni kot
- Predpostavljamo **samostojnega** uporabnika — to ni vedno res
- **Pomembno**: možnost prilagajanja strani, da lahko osebni asistent oz. skrbnik prikaže uporabniku vsebino (povečava, povečan kazalec, bralni vodnik)

# Podokno za dostopnost



# Funkcije podokna za dostopnost

- Motorična oviranost

Večji gumbi, pisava, fokus, kazalec

- Pomoč pri branju

Disleksija, razmik, bralni vodnik

- Slaboviden

Pisava, fokus, povezave

- Asistirana uporaba

Srednja povečava, kazalec, fokus,  
povezave, bralni vodnik

# Uporabniško testiranje

## Zaključna ugotovitev

Koraki za dostopnost:

- 1. Sestanki z deležniki** → razkrijejo specifične potrebe organizacije in uporabnikov
- 2. Uporabniško testiranje** → razkrije, kako stvari dejansko delujejo
- 3. Izobraževanje uporabnikov** → uporabnike naučiti, kako si lahko olajšajo uporabo spletišča

# Testiranje spletišča z uporabnico društva



Fotografija uporabnice med testiranjem spletišča društva  
Sonček

# Primerjava spletišča pred in po uporabniškem testiranju

1. Preprosto besedilo — vidno opozorilo namesto skritega gumba
2. Podokno za dostopnost — večji, z namigom ob prvem obisku
3. Povečava pisave — tri ravni (120, 150, 200 %) namesto ene
4. Asistirana uporaba — nov hitri profil
5. Hitri profil za prilagojeno dostopnost posodobljen
  - »Disleksija« → »Pomoč pri branju« (širši namen)
  - »Slaboviden« — brez vsiljenega kontrasta (uporabnik odloča)
  - Profil za motoriko — le premajhni elementi se povečajo

# Refleksija

## Prednosti:

- Mešana metoda (anketa, naloge, opažanja, pogovor)
- Vsi udeleženci z oviranostjo
- Razpon starosti 22–71 let
- Asistirana uporaba dokumentirana
- Iterativni proces z društvom
- Mesečni sestanki, sprotno preverjanje in izboljševanje
- Vsi udeleženci so ocenili stran kot bolj pregledno

## Slabosti:

- Sedem udeležencev; dovolj za odkrivanje težav, premalo za številčne sklepe
- Brez testov na mobilnih napravah
- Vsi udeleženci že povezani s Sončkom
- Nove prilagoditve po uporabniškem testiranju niso bile testirane

# Zaključek

- Spletna stran je dostopna na [www.soncek-maribor.si](http://www.soncek-maribor.si)
- Sodelovanje z Mariborskim društvom za cerebralno paralizo Sonček
- Vprašanja in komentarji dobrodošli
- Hvala!