



Nadzor izvajanja Zakona o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (ZDPSI)

Meta Ukmar, tržna inšpektorica

Ljubljana, 20. 5. 2026



1. Osnovne informacije

- Zakon je objavljen: **3. 2. 2023**
- Zakon se uporablja od: **28. 6. 2025**
- Namen zakona: izboljšati **dostopnost proizvodov in storitev za invalide**

Zakon v slovenski pravni red prenaša:

Direktivo (EU) 2019/882 – European Accessibility Act



2. Kaj določa zakon

Zakon določa:

- pogoje dostopnosti proizvodov in storitev
- **obveznosti gospodarskih subjektov**
- **nadzorne organe**
- Nadzor izvaja tudi:

Tržni inšpektorat Republike Slovenije



3. Področja nadzora TIRS

Tržni inšpektorat nadzira:

- proizvode
- **e-trgovino**
- del **potrošniških bančnih storitev**
- del **vodnega potniškega prevoza**



4. Proizvodi, ki jih ureja zakon

Zakon velja za:

- računalniško strojno opremo
- **samopostrežne terminale**
- terminalno opremo za komunikacije
- opremo za dostop do **avdiovizualnih storitev**
- **e-bralnike**



5. Storitve, ki jih ureja zakon

Zakon velja za:

- **elektronske komunikacijske storitve**
- dostop do avdiovizualnih medijskih storitev
- potniški prevoz (zračni, avtobusni, vodni)
- **bančne storitve za potrošnike**
- **e-knjige in e-trgovino**



6. Izjeme

Zakon se ne uporablja za:

- stare vsebine (objavljene pred 28. 6. 2025)
- arhivske spletne vsebine
- vsebine tretjih oseb
- nekatere spletne zemljevide
- **mikropodjetja**, ki ponujajo storitve



7. Dostopnost proizvodov

Proizvodi morajo biti:

- **načrtovani za uporabo invalidov**
- opremljeni z **dostopnimi informacijami**
- omogočati zaznavanje, upravljanje in razumevanje
- imeti **dostopna navodila in embalažo**



8. Dostopnost storitev

Storitve morajo omogočati:

- dostopne **informacije o storitvi**
- uporabo **podpornih tehnologij**
- dostopna **spletišča in mobilne aplikacije**
- dostopno **komunikacijo s podporo uporabnikom**



9. Obveznosti proizvajalcev

Proizvajalec mora:

- zagotoviti **skladnost proizvoda**
- pripraviti **tehnično dokumentacijo**
- izvesti **postopek ugotavljanja skladnosti**
- pripraviti **izjavo EU o skladnosti**
- označiti proizvod s **CE oznako**



10. Neskladen proizvod

Če proizvod ni skladen:

- **odprava** neskladnosti
- **umik** s trga
- **obvestilo** pristojnim organom



11. Obveznosti uvoznika

Uvoznik

- preveri skladnost proizvoda
- zagotovi dokumentacijo
- vodi evidenco neskladnih proizvodov



12. Obveznosti distributerja

Distributer

- preveri oznako CE
- preveri dokumentacijo
- zagotovi pravilno skladiščenje



13. Dostopnost storitev

Ponudnik storitev mora:

- storitve izvajati **v skladu z zahtevami dostopnosti**
- pripraviti **informacije o dostopnosti storitve**
- redno **posodabljati informacije**
- odpraviti ugotovljene neskladnosti



14. Temeljita sprememba

Zahteve iz zakona se uporabljajo le, če:

- ne spremenijo **osnovnih lastnosti proizvoda ali storitve**
- ne predstavljajo **nesorazmernega finančnega bremena**



15. Nesorazmerno breme

Gospodarski subjekt mora:

- opraviti **oceno bremena**
- oceno hraniti **5 let**



16. Prehodno obdobje

Ponudniki storitev lahko:

- uporabljajo obstoječe proizvode do **28. 6. 2030**
- izvajajo stare pogodbe do **28. 6. 2030**



17. Neskladen proizvod

Če proizvod ni skladen Tržni inšpektorat RS:

- zahteva **odpravo neskladnosti**
- lahko zahteva **umik ali odpoklic proizvoda**
- lahko izvede **dodatne** nadzorne postopke



18. Nadzor v Republiki Sloveniji

Tržni inšpektorat RS:

- izvaja nadzor **po uradni dolžnosti**
- nadzor temelji na **letnem programu dela**



19. Preventivne aktivnosti

Tržni inšpektorat:

- odgovarja na vprašanja podjetij in drugih deležnikov
- sodelovanje na konferenci **Digitalna dostopnost za vse (2025)**



20. Mednarodno sodelovanje

Tržni inšpektorat RS:

- sodeluje pri delu neformalne **ADCo skupine**
- v letu 2026: nadzor **e-bralnikov**



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA GOSPODARSTVO,
TURIZEM IN ŠPORT
TRŽNI INŠPEKTORAT REPUBLIKE
SLOVENIJE

Hvala za vašo pozornost!