



# GAAD Slovenija 2025

## Model dostopnostne zrelosti

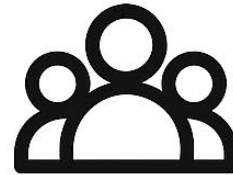
Mag. Andreja Bevc, Zavod A11Y.si

15. 5. 2025

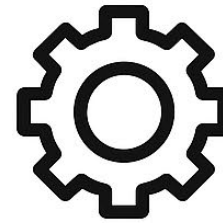
# Kaj je model dostopnostne zrelosti (AMM) ?



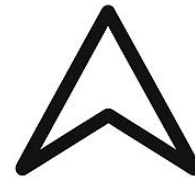
**WCAG  
smernice**



**kultura**



**procesi**



**strategija**

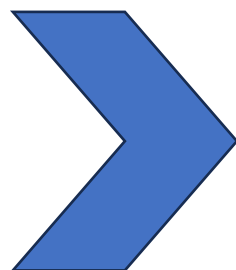
# Model dostopnostne zrelosti W3C

## **Organizacijam omogoča:**

- oceno trenutne ravni zrelosti
- identifikacijo področja izboljšav
- oblikovanje načrta za dosego višje ravni zrelosti
- spremljanje napredka in prilagoditev strategij.

# Model dostopnostne zrelosti W3C

**Ocena na osmih  
področjih:**



Kultura

Znanje

Viri

Podpora

Razvoj

Nabava

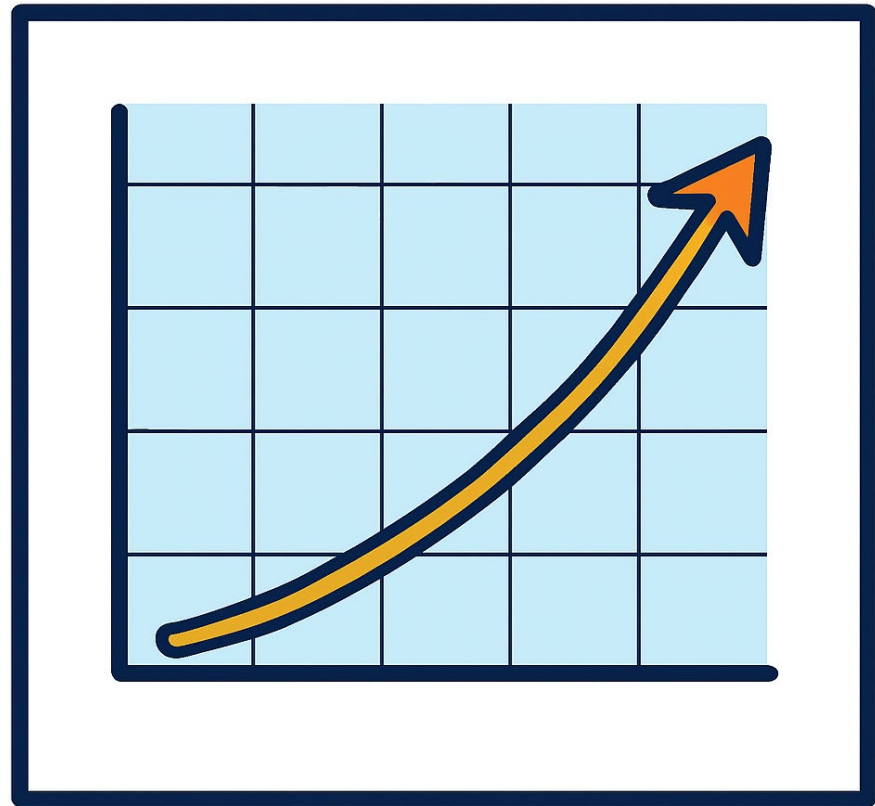
Vodstvo

Merjenje

# Model dostopnostne zrelosti W3C

## Vsako področje se oceni na 5 ravneh:

- začetna,
- razvijajoča,
- določena,
- optimizirana,
- trajnostna.



Področje	Začetni nivo (1)	Srednji nivo (2)	Napredni nivo (3)
<b>Politika in strategija</b>	Dostopnost ni uradno zajeta v strategiji.	Obstaja osnovna politika, a ni široko uveljavljena.	Dostopnost je vključena v strategijo in merljiva z cilji.
<b>Usposabljanje zaposlenih</b>	Ni usposabljanj.	Občasna usposabljanja za izbrane ekipe.	Redna usposabljanja za vse ekipe, vključno z vodstvom.
<b>Vključevanje v razvoj</b>	Dostopnost se preverja le na koncu.	Upošteva se pri oblikovanju in razvoju.	Vključena je že v fazi načrtovanja, z validacijo pri uporabnikih.
<b>Testiranja in evalvacije</b>	Testiranja so redka ali ad-hoc.	Izvajajo se ob večjih prenovah.	Redna testiranja, vključeni uporabniki z oviranostmi.
<b>Uporabniška vključenost</b>	Brez sodelovanja uporabnikov.	Občasne fokusne skupine ali ankete.	Redno vključevanje uporabnikov v razvoj in evalvacijo.
<b>Skladnost s standardi</b>	WCAG / EN 301 549 niso sistematično upoštevani.	Delna skladnost, preverjanje samo ključnih strani/aplikacij.	Popolna skladnost, redni pregledi in izboljšave.
<b>Upravljanje napak</b>	Napake se rešujejo reaktivno.	Obstaja osnovni postopek za prijavo napak.	Obstaja strukturiran proces s prioriteta in spremljanjem napredka.

# Kako uporabiti ocenjevalno matriko?

1. Ocenite vsako področje od 1 do 3.
2. Močna in šibka področja
3. Določite področja za izboljšave
4. Postavite realne cilje



# Kaj pa AMM v praksi?



**Poslovni rezultati**



**Angažiranost zaposlenih**



**Uporabniška izkušnja**

# Kaj pa AMM v praksi?

Revija *Computers in Human Behavior*:  
**Pomen vključevanja uporabnikov v razvojne  
processe**

>višje zadovoljstvo strank, manjše stroške

# Kaj pa AMM v praksi?

Primer:

podjetje iz telekomunikacijske industrije z rednimi testiranjem z uporabniki **zmanjša število napak za 25% in poveča zadovoljstvo uporabnikov za 30%.**

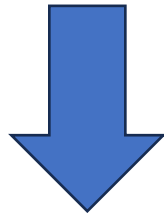
**> Dostopnost je lahko tudi pametna poslovna odločitev**

# Zakaj je strukturiran pristop ključen?

**Zakonodaja, inšpekcijski nadzor,...**



**Hitre rešitve** brez celovitega pristopa  
(vtičniki)



**Kratkoročne, neučinkovite, odgovornost  
na posameznikih, višji stroški, pravna  
in ugledna tveganja**

# Zakaj je strukturiran pristop ključen?

**Dostopnost ni enkraten projekt,...  
je stalna obveznost**

moramo jo načrtovati, izvajati, spremljati in stalno  
izboljševati

# Zakaj je strukturiran pristop ključen?

## **Strukturiran pristop modela dostopnostne zrelosti:**

- jasno določi odgovornosti in cilje,
- zmanjšanje odvisnosti od posameznikov,
- omogoča merjenje napredka
- zmanjša pravna in ugledna tveganja,
- vodi do boljše uporabniške izkušnje za vse uporabnike.

# Kaj pa AMM v praksi?

**Ameriško psihološko združenje** (APA) je razvilo model zrelosti dostopnosti in vključenosti (Accessibility and Inclusion Maturity Model – **AIMM**)



mentorski program, dostopnost vključili v ocenjevanje uspešnosti zaposlenih, interne dokumente in izobraževalne procese.



večja **angažiranost** zaposlenih, boljše **razumevanje** potreb oseb z oviranostmi in izboljšana **javna podoba** organizacije

# Kaj pa zdaj?

Katere korake moramo narediti, da dostopnost ne bo le trenutni projekt, ampak **trajnostna pot**?

- **Oblikovanje multidisciplinarne ekipe**

- > Da bo dostopnost celostno obravnavana

- **Ocena trenutnega stanja**

- > Na podlagi modela dostopnostne zrelosti

# Kaj pa zdaj?

- **Vzpostavimo strategijo**

- > (jasni cilji, določeni roki, delitev odgovornosti, merila uspeha)

- > Cilji SMART, kratko in dolgoročni

- **Izvajanje in spremljanje napredka**

- > zbiranje podatkov, poročila za vodstvo, komuniciranje napredka vsem zaposlenim

# Kaj pa zdaj?

- **Stalno usposabljanje zaposlenih**
  - > Prilagojeno vlogam
  
- **Vključevanje uporabnikov z oviranostmi**
  - > že v zgodnjih fazah razvoja vodi do boljših rešitev in manjših stroškov

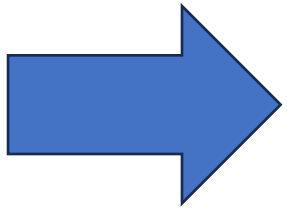
# Kaj pa zdaj?

- **Nenehno izboljševanje**

- > Posodabljanje načrta ( povratne informacije, novosti zakonodaje, tehnologije,...)

# Kaj pa zdaj?

**Torej**, oblikovanje ekipe, ocena trenutnega stanja, priprava strategije, izvajanje in spremljanje, usposabljanje, vključevanje uporabnikov ter stalno izboljševanje



**Uspešna in dolgoročna dostopnost**

# Primeri iz prakse – kako model dostopnostne zrelosti prinaša rezultate

Študije iz *Journal of Usability Studies*

**Bančni sektor:** Integracija uporabniških zahtev in dostopnosti, ter razdelitev odgovornosti že v razvojnih, nabavnih procesih

**> hitrejša razvojna rešitve, nižji stroški, večje zadovoljstvo uporabnikov**

Dostopnost kot strateški element z merljivimi poslovnimi učinki

# Primeri iz prakse – kako model dostopnostne zrelosti prinaša rezultate

Raziskave v reviji *Disability and Rehabilitation*

Večje sodelovanje med zaposlenimi, organizacija kot vključujoča, inovativna, privlačna

**> Dostopnost pozitivno vpliva tudi na socialni vidik**

# Primeri iz prakse – kako model dostopnostne zrelosti prinaša rezultate

Študija objavljena v *Frontiers in Computer Science*, ki preučuje različne modele dostopnostne zrelosti v izobraževanju (visokošolske ustanove).

## Ugotovitve:

- primanjkuje modelov, ki bi bili **prilagojeni izobraževalnemu okolju- individualnost,**
- Raznolikost v strukturi - **pomanjkanje standardizacije.**
- veliko teoretičnih modelov, premalo preizkušeni v praksi - **pomanjkljiva empirična validacija**

# Kaj se torej lahko naučimo iz teh primerov?

model zrelosti dostopnosti **se prilagodi** različnim okoljem (digitalni, grajeni dostopnosti, bančnih storitev,...)

**> načrtovanje, merjenje in izboljševanje ter vključevanje uporabnikov**

# Kaj se torej lahko naučimo iz teh primerov?

Model dostopnostne zrelosti prinaša **celosten učinek:**

**Tehnične izboljšave,** pozitiven vpliv na **kulturo,**  
**sodelovanje, poslovne rezultate** in **ugled**  
organizacije.

*Dostopnost je proces, **je zavedanje**, je znanje.*

*Dostopnost ni funkcionalnost ali vtičnik, ki se jo/ga da kupiti!*

*Zavod A11Y.si*



Hvala.

[www.DigitalnaDostopnost.si](http://www.DigitalnaDostopnost.si)